

Endelig Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ballerup Hjemmepleje

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ballerup Hjemmepleje Telegrafvej 4 , 2 2750 Ballerup		
CVR-nummer: 58271713	P-nummer: 1003981198	SOR-ID: 1050391000016003
Dato for tilsynsbesøg: 03-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Katrine Funk Andersen Lise Andersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - Leverandøren er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Leder af hjemmeplejen Karin Kohn Leder af hjemmeplejen Tine Nielsen Teamleder Tina Karlsen Teamleder Anja Nielsen 1 Udviklingssygeplejeske 2 Projektkoordinatorer 1 Sundhedsfaglig konsulent		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Leder af hjemmeplejen Karin Kohn Leder af hjemmeplejen Tine Nielsen Teamleder Tina Karlsen Teamleder Anja Nielsen 1 Udviklingssygeplejeske 2 Projektkoordinatorer 1 Sundhedsfaglig konsulent 4 Social og sundhedshjælper 3 Social og sundhedsassister 1 Sygeplejeske 1 Visitator/Terapeut		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med ledelsen Interview med medarbejdere Interview med borgere Interview med pårørende		
Sagsnr.:		

SAG-25/3324

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Hjemmeplejen er organiseret under Ballerup Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Ballerup Hjemmepleje er organiseret i seks dagteams, to aftenteams, et natteam og ét sygeplejeteam.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 1342
Den daglige ledelse varetages af: Leder af hjemmeplejen Karin Kohn Leder af hjemmeplejen Tine Nielsen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Ledelse: 15 Stab: 12 Sygepleje: 39 sygeplejersker samt 2 timelønnede Klinisk diætist 1 Social- og sundhedsassistenter: 95 fastansatte samt 15 timelønnede Social- og sundhedshjælpere: 146 fastansatte samt 14 timelønnede Øvrige ikke-uddannede medarbejdere: 28 fastansatte samt 77 timelønnede
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ballerup Hjemmepleje har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren understøtter borgernes selvbestemmelse gennem en faglig og personcentreret tilgang, hvor individuelle behov, ønsker og vaner inddrages systematisk i plejen.

Der er en velfungerende organisering med faste teams, systematiske arbejdsgange og et tillidsfuldt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere. Ledelsen understøtter faglighed og trivsel gennem refleksion, opfølgning og kompetenceudvikling.

Leverandøren arbejder med inddragelse af pårørende og civilsamfundet som en ressource i helhedsplejen. Der ses et potentiale i at styrke den systematiske forventningsafstemning med pårørende.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Der er en systematisk struktur med faste teams og anvendelse af døgnrytmeplaner og livshistorier, som bidrager til kontinuitet i helhedsplejen.

Medarbejderne arbejder tværfagligt og med fokus på at understøtte borgernes selvbestemmelse gennem individuelle forløb, hvor borgernes vaner, ønsker og behov inddrages.

Medarbejdere giver konkrete eksempler på, hvordan den forebyggende og rehabiliterende tilgang er integreret i helhedsplejen.

Borgerne giver udtryk for, at der er en god og anerkendende dialog med medarbejderne, og at deres ønsker og behov imødekommes i det daglige samarbejde.

Der er fokus på kompetenceudvikling, og medarbejderne arbejder med udgangspunkt i en faglig metodisk baseret på den personcentrerede tilgang.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ledelsen faciliterer faglig refleksion, fælles retning og arbejder systematisk med trivsel. Ledelsen deltager ved opstartsbesøg hos nye borgere og følger løbende op ved behov.

Ældretilsynet oplever et samarbejde mellem ledelse og medarbejdere der er præget af tillid og ansvarlighed i opgaveløsningen.

Organiseringen i faste teams og en tværfaglig mødestruktur med refleksion og tæt samarbejde understøtter sammenhængende borgerforløb, kontinuitet i plejen og færre medarbejdere hos

borgere.

Leverandøren har fokus på introduktion af nye medarbejdere og anvender blandt andet simulationsrum som en del af læringsmiljøet. Dette understøtter både kvalitet og tryghed i opgaveløsningen.

Borgere og pårørende udtrykker tillid til leverandørens medarbejdere og ledelse.

Ældretilsynet og leverandøren har i den afsluttende mundtlige tilbagemelding dialog om opmærksomhedspunkter ved den høje kontinuitet i teams, herunder brug af vikarer ved fravær. Leverandøren har fokus på at imødekomme dette gennem introduktion og brug af faste vikarer – et arbejde, der med fordel kan videreudvikles.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund
Alle markører i temaet er opfyldt.

Medarbejderne har kendskab til lokale aktiviteter og anvender blandt andet udvalgte faglige materialer som inspiration til dialog og inddragelse af borgerne. Enheden kan give konkrete eksempler på samarbejde med civilsamfundet og har kendskab til relevante tilbud, som kommer borgerne til gavn.

Pårørende og deres viden om borgernes liv anvendes som et bidrag til at styrke relationer og trivsel – særligt hos sårbare borgere.

Ældretilsynet vurderer, at dette fokus med fordel kan udbygges. Der ses en styrke i samarbejdet med pårørende i forhold til kvaliteten i helhedsplejen, og Ældretilsynet vurderer, at der er et potentiale i, at arbejde systematisk med forventningsafstemning i mødet med de pårørende.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--