

Tilsynsrapport

Ballerup Hjemmepleje

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Demens og antipsykotisk medicin i hjemmeplejen
og hjemmesygeplejen

Ballerup Hjemmepleje
Telegrafvej 4 2
2750 Ballerup

CVR- nummer: 58271713 **P-nummer:** 1003981198 **SOR-ID:** 1050391000016003

Dato for tilsynsbesøget: 18-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-22165



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **18-09-2025** vurderet, at der på **Ballerup Hjemmepleje** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journal, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Ballerup Hjemmepleje fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange og en høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vi afslutter tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold i forhold til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			
2.	Interview om informeret samtykke til behandling med antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom, samt inddragelse af pårørende	X			
3.	Interview om forebyggelse og minimering af brugen af antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom	X			
4.	Interview om behandlingsstedets samarbejde med behandlingsansvarlig læge om behandling med antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom	X			
5.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patienternes problemer eller risici, samt plan for pleje og behandling hos patienter med demenssygdom, som er i	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	behandling med antipsykotisk medicin				

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Journalgennemgang af den sygeplejefaglige vurdering af aktuelle problemer og risici, samt plan for pleje af patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			
7.	Journalgennemgang af indikationer, behandlingsplaner og opfølgning på behandling med antipsykotisk medicin hos patienter med demenssygdom	X			
8.	Journalgennemgang af opfølgning og evaluering af pleje til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			
9.	Journalgennemgang af informeret samtykke til behandling	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Interview om medicinhåndtering	X			
11.	Journalgennemgang af medicinlister vedrørende antipsykotisk medicin	X			
12.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering ved behandling med antipsykotisk medicin	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

3. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Ballerup Hjemmepleje er en kommunal hjemmepleje inkl. Hjemmesygepleje og er organiseret under Center for Omsorg og Sundhedsfremme i Ballerup Kommune.
- Der er tilknyttet ca. 1450 borgere til hjemmeplejen, hvoraf 770 borgere har sygepleje.
- Behandlingsstedet ledes af en duoledelse af Tine Gitte Nielsen og Karin Bjerre Kohn i samarbejde med teamleder for hvert team. Behandlingsstedet består af ni teams, fem dagteams, to aftenteams og team sygepleje. Sygeplejen er organiseret i et fællesteam. Alle teams ledes som MED-styrende Teams.
- Der er ansat ca 440 medarbejdere, fordelt på social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, klinisk diætist, uuddannede hjælpere primært timelønnede, stab samt ledelse. Sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter er ansvarlige for medicinhåndtering.
- Der er et tæt samarbejde mellem sygeplejeteam og hjemmeplejeteam, idet der til hver hjemmeplejeteam er knyttet faste sygeplejersker, der kører i det samme område. Sygeplejeteamet overdrager sygeplejeopgaver til hjemmeplejeteamene og privat leverandør jf. kompetenceafklaring.
- Ballerup hjemmepleje samarbejder bl.a. med kommunens praktiserende læger, sygehus, psykiatri, kommunens terapeuter, korttidspladser, aktivitetscenter, aflastning, ældreboliger, mv.
- De sundhedsfaglige opgave består primært af medicinhåndtering, sårbehandling, sygeplejefaglig udredning og opfølgning på behandling og palliation
- Komplekse sundhedsfaglige opgaver varetages af sygeplejersker i samarbejde med den behandlingsansvarlige læge og evt. 1813 og SHS-team (tværkommunalt akutteam mellem Ballerup, Herlev og Furesø)
- Der afholdes triage-møder 4 gange ugentligt mellem hjemmesygeplejen og hjemmeplejen samt ugentlige møde mellem SPL og SSA mhp opfølgning og drøftelse af faglige problemstillinger og samarbejde. Sygeplejen afholder ugentlige møder til faglig sparring og kompetenceudvikling. Der afholdes miniteamsmøder (mindre grupper i teamet – selvstyrende teams) hver uge af 30 min

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Demens og antipsykotisk medicin i hjemmeplejen og hjemmesygeplejen anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået en journal, som var udvalgt på forhånd, idet der kun var en patient inden for målgruppen.
- Der blev gennemgået medicin for en patient/borger

Ved tilsynet og afsluttende opfølgning deltog:

- Tine Gitte Nielsen, leder af hjemmeplejen
- Lea Gebert, teamleder, social- og sundhedsassistent
- En social- og sundhedshjælper
- En hjemmesygeplejerske
- En udviklingssygeplejerske
- En sygeplejefaglig konsulent Ballerup Kommune
- En demenskoordinator

Tilsynet blev foretaget af:

- Alice Ordrup, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.